

ALGEMENE VERKOOPS- EN FACTUURVOORWAARDEN

artikel 1: TOEPASBAARHEID DER VOORWAARDEN

Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen vormen de hierin vervatte voorwaarden al de voorwaarden van de tussen de verkoper en koper gesloten overeenkomst. niettegenstaande elk tegenstrijdig beding voorzien in de bestelbon of andere door de koper voorgedragen bescheiden

artikel 2: PRIJSOPGAVE

Behoudens andersluidende overeenkomsten zijn onze prijsopgaven zonder verbintenissen. Zij zijn onderworpen aan herziening ingeval van loonsverhoging stijging van de sociale lasten of verhoging van de kostprijs van de grondstoffen

artikel 3: UITVOERINGSTERMIJN - LEVERINGSTERMIJN

Behalve indien anders werd bepaald, is de uitvoeringstermijn respectievelijk leveringsdatum slechts bij benadering gegeven. Bovendien schorst elk geval van overmacht automatisch de hierbij voorziene tijdsbepalingen.

artikel 4: KLACHTEN

Klachten zijn niet geldig indien de goederen werden gemanipuleerd en indien zij niet binnen de 3 dagen na levering aan ons schriftelijk werden bekend gemaakt. We behouden ons het recht voor om de goederen die terecht geweigerd werden te vervangen of er de koop prijs van terug te betalen.

artikel 5: RISICO'S AAN DE LEVERING GEBONDEN

De koopwaren worden verzonden voor rekening van de koper. Voorafgaandelijk iedere bestelling zal de koper er zich van vergewissen dat de bestelde hoeveelheid kan worden geleverd in de daartoe bestemde recipiënten. In het bijzonder dient de installatie te voldoen aan de regelgeving van het bevoegd gewest en kan dit gestaafd worden door de nodige documenten. Ten dien einde houdt de koper ook toezicht bij de levering zelf. Bij afwezigheid van de koper en indien niet door de koper expliciet verboden bij bestelling, geldt de toegankelijkheid tot het vulpunt/losplaats zelf als expliciete aanstelling voor onze diensten tot aangestelde zodat de levering kan doorgaan. Iedere schade, elk ongemak of verlies van kwantiteit door het geven van onjuiste inlichtingen vanwege de koper, zijn ten laste van deze laatste.

artikel 6: BETALING

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn onze facturen contant betaalbaar bij levering.

Ingeval van vertraging bij debetaling van een factuur van de koper-consument, zal na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van vijftien kalenderdagen die (i) ingaan op de derde werkdag na de verzending van de eerste herinnering aan de consument indien de eerste herinnering per post wordt verstuurd (ii) ingaan op de kalenderdag na de verzending van de eerste herinnering aan de consument, indien de eerste herinnering via elektronische weg wordt verstuurd, waarbij de postdatum op deze herinnering geldt als bewijs, een conventionele verwijlinterest gerekend worden gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten, bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een conventionele schadevergoeding gerekend worden, als volgt berekend: a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is, b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is, c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. Bij niet betaling gelden de wettelijke algemene regels. Deze omvat de berekening van verwijlinteressen conform de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten (zoals bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) geldig op factuurdatum. Deze rentevoet wordt gepubliceerd door de thesaurie van de federale overheidsdienst financiën.

In geval van vertraging bij de betaling van een factuur van de koper-niet-consument, zal de verkoper, zonder aanmaning, recht hebben op een som gelijk aan 10 % van het bedrag der factuur, als forfaitair en onverminderbare schadevergoeding, in geen geval nochtans zal deze som minder bedragen dan 124 Euro. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag, vervalt de betalingstermijn toegestaan voor alle gedane leveringen en wordt het totaal bedrag van de debetrekking onmiddellijk opeisbaar. Bovendien wordt daardoor de verkoper het recht verleend alle lopende contracten te ontbinden zonder verdere formaliteiten dan een schriftelijke kennisgeving. In geval van niet-naleving door de koper van zijn betalingsverplichtingen, worden alle nog openstaande schulden die de koper heeft ten opzichte van de verkoper uit hoofde van de handelsrelatie met de verkoper, ongeacht welke vorm deze schulden ook hebben aangenomen (hoofdsom, schadebeding, rente,...) opeisbaar.

artikel 7: BEVOEGDHEID

Ingeval enig geschil m.b.t. de levering of naar aanleiding hiervan, of de facturatie zou ontstaan, zijn enkel de Rechtbanken van Antwerpen alsmede het Vrederegerecht van het kanton Zandhoven bevoegd.

artikel 8: EIGENDOM

De eigendomsoverdracht van de geleverde producten is opgeschort tot volledige betaling van de goederen (artikel 101 – wet van 08/08/1997)

artikel 9: GEGEVENSVERWERKING

Persoonsgegevens worden verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van een bestelling/aankoop en voor direct marketing (om nieuwe producten of diensten aan te bieden) op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wilt dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op info@venus.be. Via dat adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel)